

《装修宝典》第 2 章

装修请设计师的问题和坑，看这一篇就够了

这里说的设计师主要针对大多数普通住宅的装修，暂不讨论别墅、工装、建筑设计等情况。

装修请不请设计师、有什么用、设计师怎么收费、怎么选择靠谱的设计师、设计师可能会有哪些失误、与设计师沟通注意什么……

（说明：内容主要来自于业主的装修聊天讨论，提到的一些现状都是他们的真实经历，也欢迎优秀的设计师一起交流，探讨如何让行业变得更好）

一、设计师的工作范围是？能帮你做什么？有哪些用？

这是很多装修小白会懵的点，设计师是不是自由发挥就行？有木有对应的标准规范？

答案是有！而且还很多，如：《住宅设计规范》GB50096-2011、《住宅室内装饰装修设计规范》JGJ 367-2015、《住宅厨房模数协调标准》JGJT 262-2012、《住宅卫生间模数协调标准》JGJT 263-2012、《建筑照明设计标准》GB50034-2013……

那设计师要做什么事情？

住房和城乡建设部《住宅室内装饰装修设计规范》JGJ 367-2015 提到住宅室内装饰装修设计应包括下列内容：

1. 使用功能的细化、环境质量的提升、空间形态的完善；
2. 室内空间的墙面、顶棚、楼面或地面、内门、内窗、门窗套、固定隔断、固定家具及套内楼梯的装修；
3. 套内空间中活动家具、陈设品及部品、部件的选择和布置；
4. 室内空间中给水排水、暖通、电气、智能化等专业设计的布线；
5. 预留设备、设施的安装、检修空间；
6. 安全防护和消防设施的维护；
7. 无障碍设计。

简单概括下，就是：看得见的空间改造配置和看不见的水电暖等的布线设计。

实际上：

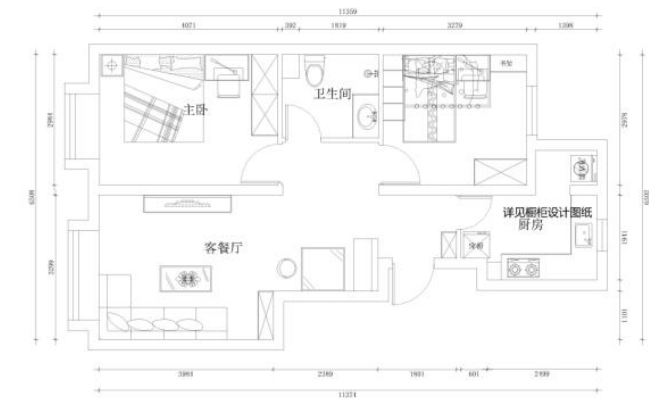
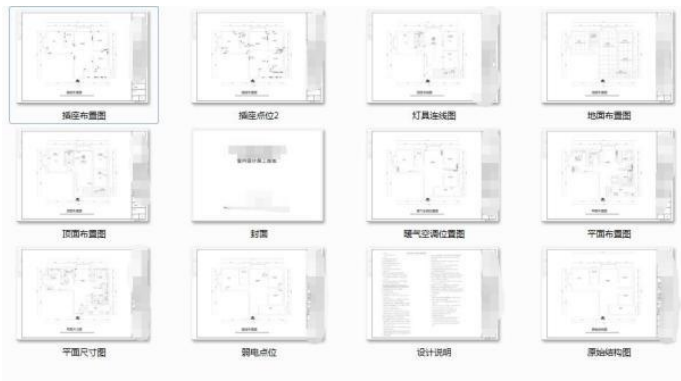
设计师要上门量房、画图、沟通、改图，有的还要到施工现场交底（根据费用和约定，到现场在 3-10 次之间），有的还会陪着买材料。

好的设计师会在空间布局、定制家具、颜色搭配、物件摆设、现场交底、后期软装等方面花比较多精力，而不仅仅画图。

设计师会提供哪些图纸呢？

通常包括：原始结构图、平面图尺寸图、平面布置图、地面布置图、顶面布置图、插座布置图、插座点位图、弱电点位图、暖气空调位置图；

涉及到墙体的还会有墙体拆除平面图、墙体新建平面图；以及三维立面效果设计。



二、装修设计师行业现状是怎样的？

正常情况下，装修设计师，至少要多领域的综合能力：

懂施工，懂材料、懂审美、懂安全规范、懂空间布局，还有动线、人体工程力学等

实际上的现状，看群友的吐槽：

没有什么设计可言，就是绘图员

“我的设计师除了色温以外，什么都没告诉我

“设计师感觉都没什么门槛的，不考虑细节，会作图就行

“基本常识都不懂，什么自来水管水阀常识、天花板高度和烟机插座高度的关系，根本不懂

“我觉得设计师就是个画图的。。什么插座、放在哪里、做什么用，都是我一条条列出来需求给他们的”

设计师就是网络抠图专家

“说起设计师我就想哭，我想说现在设计师都是网络抠图专家吗

“家里电视背景墙大家是怎么考虑的，设计师给我的就是网上的图片

“设计师网站扒图不说，改都没怎么改……”

设计师就是销售

“装修公司的设计师不就是销售吗，只管怎么多挣钱，你家装成什么样子跟他有关系吗

“没指望过设计师，啥事都不做，就琢磨着怎么增项

“我的设计师除了要设计费主动联系我，从来没主动找过我

“我全包，感觉设计师一点用都没有，什么都要我来选！还收了好几千的设计费！

“设计师没发现什么设计点，打完折还收了 3000

“销售和设计师让你下单的时候什么都敢保证，回头都不认”

前面很热情，后面冷冰冰

“签了合同设计师找不到人。推荐的施工方不靠谱

“我设计师早期很热情，一个大哥大哥哥，现在每次见我也不叫了，话也少了，也不谈工地情况，已经没啥激情了，群也不怎么回复了

“我们之前那个设计师也是很忙，拖了两个月才给我设计图，不满意又不怎么愿意给我改，去看主材发现她图纸尺寸都没有标清楚

“刚才问设计师怎么样了，设计师直接问我，你是不是没事干了………

“设计师则前期出了个图纸，带着买东西，其他几乎什么都没做。连下一步该买什么主材都是项目经理来通知”

正如群友吐槽的，装修最大的坑，是你把一切都寄托在设计师和装修公司身上。

很多装修公司的设计师主要任务是销售签单，有时候图纸都是助理画的，缺乏基础知识，缺少设计的逻辑思考，多依赖材料、仿造风格、套用网络模板。

小套路提示：

有的装修公司，设计师收费不高甚至免费设计，这是装修公司低价获客的一种手段。免费的设计等于没有设计，只是招揽生意的套路。

有的所谓免费只是简单给个平面图，后面的详细设计仍然收费。有的免费设计则是套餐绑定，如果不请他们施工，设计费还是照样收取的。

三、装修要不要请设计师呢？

有机构统计过，大约 50% 的人在装修前没打算请设计师。

根据装修的地域特色，大家请设计师的比例也不同。如北京 60% 的业主不请设计师，因为很多业主会直接请工长装修，不找装修公司。

上海地区，主要还是找装修公司，不直接找工长。装修公司都带设计师，那么这种默认的情况下，60% 的业主有了一个设计师。

什么情况下没有必要请设计师呢？

- 户型本身没有大缺陷；
- 都是承重墙的老房，很多结构都是不能动；
- 自己懂点装修、时间充裕；

如有你对装修效果要求很高，如空间、灯光、色彩、尺寸、材质、网络、智能等等，自己却不太想管，对于各种材质、颜色搭配没什么把握，银子倒是比较充裕，可以考虑请个设计师。

不请设计师的业主，是怎么解决施工沟通问题的？

这个不用担心，只要不太复杂的装修，如简单做个吊顶等，有经验的工长或项目经理，都可以现场沟通搞定，而后期硬装（水电木瓦油等）的质量管控，则由装小蜜监理负责。

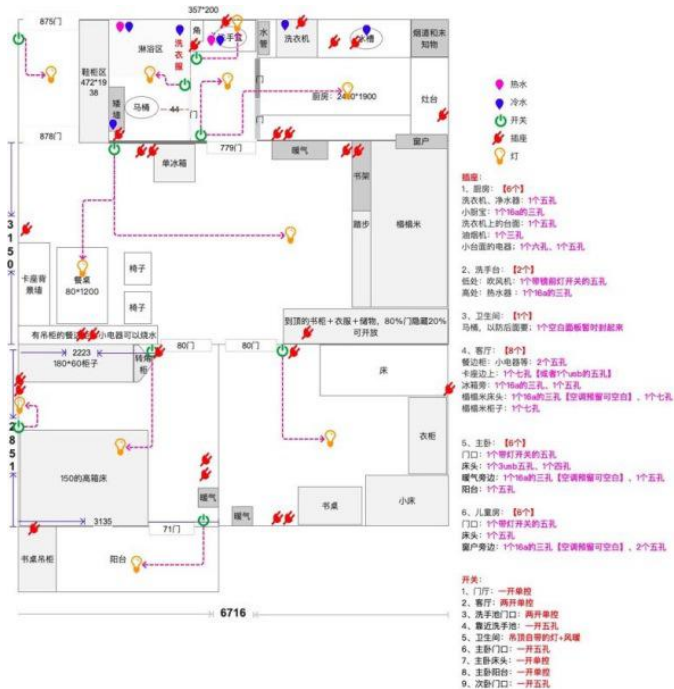
很多时候，工艺上的问题，装小蜜监理都可以担起智囊的角色。

四、不请设计师或设计师不专业情况下的怎么办？

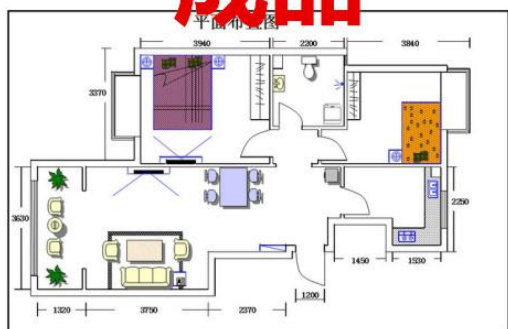
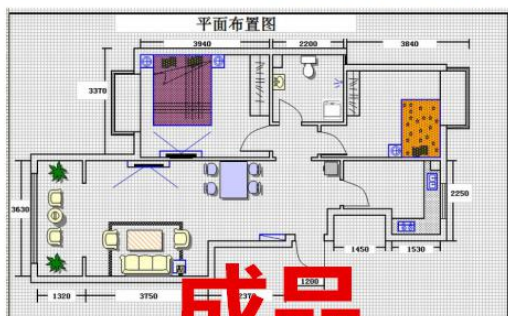
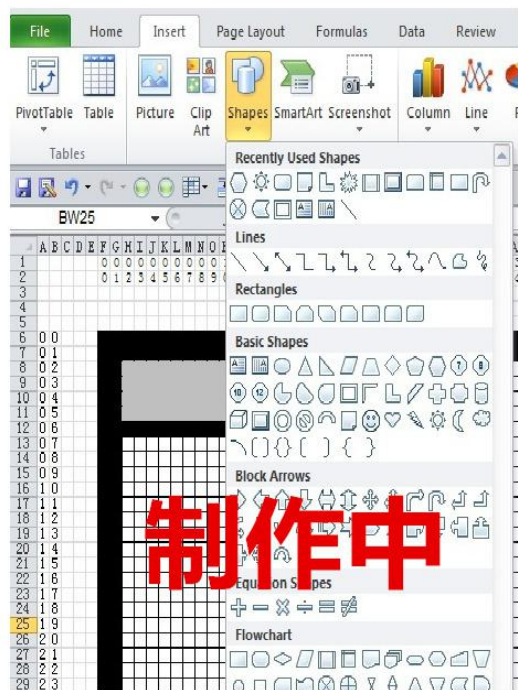
自己动手！

拿到新房钥匙以后，你一定要在自己的房子里多走上几圈，认真观察一下房子的总体格局、采光如何，有没有什么硬伤，或者和日常生活习惯相违背的地方，琢磨一下自己喜爱的风格。

先来看一下，互联网产品经理，用 Axure 画的装修设计图。



再来看一下财务大表哥用 EXCEL 画的户型图。



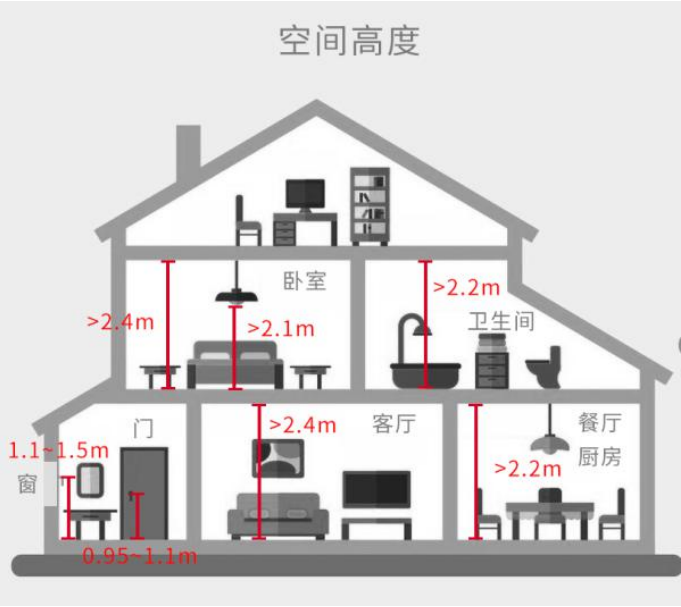
除了卧槽，好像也想不出其他词汇来表达了。

翻了下国家和行业相关规范，把基本的室内装修设计规范做成了一张表。

即使没有设计师，你自己也可以参考 DIY 了。

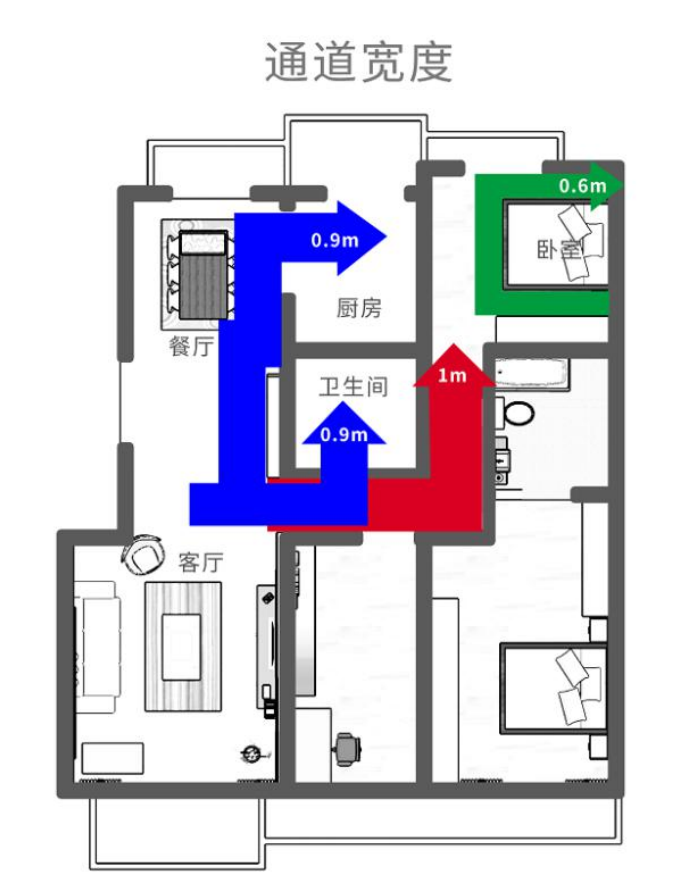
空间高度

- 卧室、客厅净高不应低于 2.4m，局部净高不应低于 2.1m；
- 餐厅、厨房、卫生间的净高不应低于 2.2m；
- 门把手中心距楼地面的高度 0.95m 至 1.1m；
- 窗扇的开启把手距装修地面高度不宜低于 1.1m 或高于 1.5m；



通道宽度

- 去卧室、客厅过道净宽不应小于 1m，卧室内通道不小于 0.6m；
- 去厨房、卫生间、储藏室的过道净宽不应小于 0.9m。



五、如果请设计师，怎么选靠谱的？

- 设计费高低不能绝对地代表设计水平，和设计师聊什么才能看出设计水平。
- 不要轻易答应上门量房，先线上聊一下，可以过滤掉 60%以上。
- 攀谈要点有哪些？**
- 看朋友圈：如果朋友圈都是些个人生活，几乎没有关于设计相关的内容，几乎可以直接 pass。好的设计师是愿意分享自己的成果的，设计应该是他生活的大部分时间。
- 了解生活经验：好的设计师自己对生活的动线合理性和居住体验应该很敏感，另外设计师的生活经历尽量要丰富，比如你的家里有小孩，最好选择生过孩子的设计师，因为她知道家里需要怎样的居住环境，要多少收纳空间。
- 了解专业经验：可以问几个专业相关的问题，比如餐厅灯的色温应该多少？简单测试一下设计师的水平，另外也考察一下微信回复的细致程度和响应速度。如果在前期都敷衍回答，那么后期肯定指望不上。

了解工作流程：懒得量房或者直接要求签设计合同的基本上可以直接 pass。一般是出平面图之后要求先签署设计合同，这时要和设计师确认好他的服务内容和出哪些图，也以此看看设计师到底有没有一些工程图的出图能力。

如果线上感觉不错，接下来就要见面沟通了。

见面沟通跟设计师聊什么呢？

和设计师第一次见面，可以从聊生活方式开始：比如老人会不会偶尔来住，小孩多大了，一家三口是不是同时出门上班上学，在家加班多不多，兴趣爱好是烤蛋糕还是看电影，用不用洗碗机和烘干机……不要觉得这些“鸡零狗碎”难以启齿，这些才是你的真实需求，是应当告诉设计师的。

随着沟通深入，我们要看设计师是否具备几个素质：

熟悉人体工程学尺度，能比我们“多想一点”。他不会默认你的卧室只有一盏灯，他会告诉你应该有几盏灯，是吊灯还是射灯，吊灯吊多低，射灯距离墙多远，各自有什么用途，灯的开关在哪里……问问你们的设计师，考虑电动窗帘了吗？考虑猫眼充电了吗？考虑智能声控感应开关了吗？考虑家里网络日后升级了吗？等等

有擅长的风格领域（并且恰是你认同的）。看设计师的以往作品，多问问为什么这样设计，是实现了怎样的功能，还是客户提了什么特殊的需求，以增进对设计师的了解。

沟通领悟能力。很多设计师沟通起来费劲，他不能理解你的想法就算了，他还要否定你的想法。

总结一句话，设计师再厉害，他也得问你的需求，也得从你的人间烟火出发，好的设计师不是设计效果的，他连用什么材质、最后使用体验都要考虑。

六、装修请设计师需要花多少钱呢？

不同城市，消费水平不一样，设计师收费也不同。

设计师收费从 50/m²、100/m²、200/m²、300/m²、一直到 1000/m² 不等。

北、上、广、深等一线城市，100/m² 是起步价，200-500/m² 属于中档，再贵一些的就是 600-1000/m²，主要是一些大牌设计师，面向的也多是大方别墅。

像杭州、武汉等二线城市，50/m² 是起步价，比较普遍的是 100/m²，200/m² 平算是收费比较高的了。

注意：

设计费付款通常是签合同同时（就是见面沟通的差不多，确定要让他来负责了）付 50%，完成平面图纸设计时付剩下的 50%，具体包几次上门、出不出 3D 效果图等可能需要单独商定。

七、设计师带着买家具、建材会更省钱么？

这取决于 3 个因素：

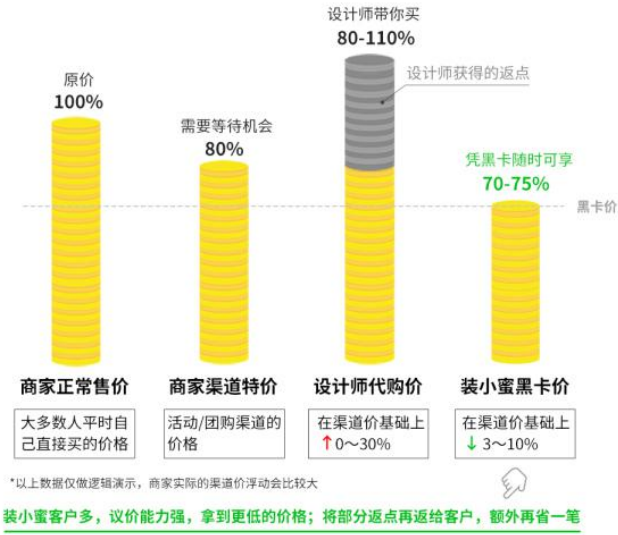
- 1. 品牌对价格的管控力度：小品牌价格乱，可操作空间大，因此设计师更喜欢带购；大品牌价格管控严，设计师也拿到的价格也不会太低。
- 2. 设计师对价格的平衡能力：卖的越贵，返点越多，可能比业主自己买便宜，也可能略贵。
- 3. 业主自己的议价能力：功课做的充分，砍价能力强，可能比设计师拿到的价格还低。

结论就是，只要设计师带你购物，他都会有返点，但你买到的不一定便宜。

如果设计师能把返点给业主，是不是就很便宜了？

对！

这其实是装小蜜黑卡正在做的事。业主凭黑卡随时能找商家要渠道价，然后装小蜜再把部分返点给业主。（现在还只有北京、上海、杭州能体验）



装小蜜从几百万条装修群聊记录中，筛选出大家讨论最多的相关问题、坑点、吐槽等，与一线的监理老师探讨求证，最后进行整理，输出接地气+专业的装修内容，更新与装修顺序同步，方便更多装修小白边看边快速解决装修中的迷茫，尽量少走弯路。

	装小蜜装修群-全国12班 [455条]， 是: [图片]
	装小蜜装修群-全国8班 [20条] 昨回事
	装小蜜装修群-全国7班 [57条] 妹: O__O*_~
	苏州-蜜友装修交流群 (02) [6166条] 或者你用搜线盒接 也行
	装小蜜装修群-全国38班 *才 群里其他人都不是微信朋友关系，...
	装小蜜装修群-全国10班 [961条] 正在装: [图片]
	深圳-蜜友装修交流群(1) [45条] 深圳-蓝瑾-朱亚南: 谢谢
	装小蜜装修群-全国37班 [37条] Good: @晴天小浩
	装小蜜装修群-全国17班 [349条] 大胡_硬装阶段: 脱水了晒一下
	装小蜜装修群-全国14班 [1875条] 软装-sky: 油画最好
	天津-蜜友装修交流群 (182) [293条] 我之前别的房子买了个手动的...
	武汉-蜜友装修交流群 (171) [699条] 小程序]在吗? 拜托帮我点一下，。

每天每个群几千、上万条关于装修的聊天

装修蜜籍将包括以下话题，欢迎准备装修的同学打卡：装修公司/施工队、预算报价、装修合同、拆除、拆旧、开工交底、水电、水路、电路、电线、水管、瓦工、腻子、石膏、水泥、沙子、防水、玻璃胶、美缝木工、油工、防水、橱柜、窗户、地板、烟机、抽油烟机、烟机灶具、瓷砖、油漆、自流平、防盗门、木门、壁纸、墙布、硅藻泥、木吊顶、卫浴吊顶、集成吊顶、卫浴五金、淋浴房、浴缸、马桶、空开、网线、床、沙发、电视、冰箱、洗衣机、空调、中央空调、新风、灯具、开关插座、桌椅、板材、热水器、电热水器、燃气热水器、小厨宝、净水器、软水、净水系统、窗帘、绿植……